



**BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KEY RESULT AREA)  
DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA  
(KEY PERFORMANCE INDICATOR)  
TAHUN 2010  
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA**

Key Results Area (KRA)	Rationale for KRA	KPI			Single point of responsibility (Designated point of contact)	Area of support from other Ministry /Agency	Which Ministry / Agency	Quick Wins (Faedah J/Pendek)	Big Wins (Faedah J/Panjang)
		KPI	Target By 2010	Current Status					
1. Memastikan pembinaan lebuh raya disiapkan mengikut jadual dan piawaian yang ditetapkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meningkatkan kemudahan infrastruktur negara.</li> <li>Melengkapkan rangkaian jalan raya negara</li> <li>Menyumbang pertumbuhan ekonomi negara.</li> <li>Mewujudkan lebih banyak peluang-peluang pekerjaan.</li> </ul>	1. Memastikan 4 buah lebuh raya dibuka kepada lalu lintas sepenuhnya atau sebahagiannya tidak lewat daripada jadual dan piawaian pada tahun 2010.	1. Empat (4) buah lebuh raya iaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. LKSA</li> <li>b. LEKAS</li> <li>c. SDE</li> <li>d. SKVE</li> </ul>		TKP (P&P)	Peruntukan Belanja Pembangunan  Proses pengambilan tanah	1. KKR 2. MOF 3. JPM 4. JKPTG	Projek siap mengikut jadual	Pengurangan kos pelaksanaan projek  Penambahan jalan alternatif untuk pengguna dapat disiapkan seperti dirancang
		2. Memastikan baki tapak bina yang diperlukan untuk pembinaan (sepertimana jajaran asal) diserahkan sepenuhnya kepada syarikat konsesi untuk projek – projek lebuh raya di dalam pembinaan.	2. Keseluruhan baki tapak diserahkan.		TKP (P)				

Key Results Area (KRA)	Rationale for KRA	KPI			Single point of responsibility (Designated point of contact)	Area of support from other Ministry /Agency	Which Ministry / Agency	Quick Wins (Faedah J/Pendek)	Big Wins (Faedah J/Panjang)
		KPI	Target By 2010	Current Status					
2. Memberikan perkhidmatan lebuh raya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjadikan lebuh raya sebagai laluan yang selamat untuk semua pengguna.</li> <li>Mengurangkan kerugian negara akibat kemalangan jalan raya.</li> </ul>	1. Memastikan setiap Syarikat Konsesi mencapai tahap prestasi penyenggaraan lebuh raya bagi pembaikan berkala, kerja kecemasan dan rutin termasuk kerja elektrik & mekanikal.	1. 85% (prestasi bagi pembaikan berkala) dan 100% bagi penyenggaraan kecemasan dan rutin termasuk kerja elektrik & mekanikal.		TKP (P&P)	Maklumat/ Kajian Keselamatan Lebuhraya	1. KKR 2. MIROS 3. JKJR 4. PDRM 5. JPJ	Lebuhraya selamat dan selesa	Lebuhraya bertaraf dunia
		2. Mencapai tahap 'blackspot' sifar pada tahun 2010.	2. 'Blackspot' sifar daripada 10 bilangan lokasi yang telah dikenal pasti.		TKP (P&P)			Pengurangan kadar kemalangan	Memenuhi Lima (5) Peringkat Audit Keselamatan Jalan
		3. Meningkatkan tahap perkhidmatan dan kemudahan lebuh raya yang sedang beroperasi	3. Mencapai tahap 80% kepuasan pengguna		TKP (P&P)			Peningkatan tahap kepuasan pengguna	Lebuh raya menjadi alternatif utama
		4. Menyalurkan maklumat yang tepat dan cepat berkaitan trafik kepada pengguna	4. Memastikan liputan Pusat Pengurusan Trafik LLM ke 16 lebuh raya.		TKP (P&P)			Sumber rujukan utama untuk perancangan perjalanan	Pengurangan kesesakan

Key Results Area (KRA)	Rationale for KRA	KPI			Single point of responsibility (Designated point of contact)	Area of support from other Ministry /Agency	Which Ministry / Agency	Quick Wins (Faedah J/Pendek)	Big Wins (Faedah J/Panjang)
		KPI	Target By 2010	Current Status					
3. Memantapkan pembangunan, pengurusan dan kawal seliaan lebuhraya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mempertingkatkan tahap pengawalseliaan serta peningkatan dalam pembangunan dan pengurusan lebuhraya berasaskan teknologi terkini.</li> <li>Mempertingkatkan tahap perkhidmatan dan memenuhi kepuasan pelanggan.</li> <li>Menghasilkan lebuhraya yang lebih berkualiti, efisien dan menepati piawaian antarabangsa.</li> </ul>	1. Memastikan pegawai dan kakitangan diberi latihan yang berkaitan dengan tugas khususnya berkaitan pembangunan dan pengurusan lebuhraya.	1. 100% kakitangan LLM menghadiri kursus sekurang-kurangnya 7 hari setahun.		TKP (P)	Khidmat nasihat, bantuan latihan, maklumat & data	1. KKR 2. Institut Latihan 3. IPT 4. MIROS 5. JKJR 6. Semua Kementerian yang berkaitan	Pakar rujuk dalam pembangunan dan pengurusan lebuhraya	
		2. Melaksanakan kajian mengenai pembangunan, pengurusan atau kawal seliaan lebuhraya berasaskan teknologi terkini.	2. Satu kajian mengenai pembangunan, pengurusan atau kawal seliaan lebuhraya dilaksanakan		TKP (P&P)	Kajian/penyelidikan secara usahasama dengan sykt. konsesi atau pusat pengajian tinggi.	7. Sykt. konsesi atau agensi lain berkaitan	Lebuhraya setanding lebuhraya negara maju dan bertaraf dunia.	
		3. Memastikan Rang Undang-Undang Pindaan Akta LLM disiapkan untuk pewartaan.	3. Rang Undang-Undang Pindaan Akta LLM disiapkan sebelum akhir 2010.		TKP (P)	Khidmat nasihat /ulasan	1. KKR 2. Jabatan Peguam Negara	Pengurusan operasi dan penyenggaraan lebuhraya yang lebih efisien.	
		4. Memastikan <i>financial modelling</i> , penilaian teknikal dan deraf pindaan Akta untuk pelaksanaan <i>Multi Lane Free Flow</i> disiapkan.	4. Pembentangan laporan akhir Jawatankuasa Kerja MLFF kepada <i>Inter Agency Working Committee</i> (IAWC).		TKP (P)	Khidmat nasihat /ulasan	1. KKR 2. Jabatan Peguam Negara 3. EPU 4. MOF	Melancarkan aliran trafik di lebuhraya  Sistem kutipan tol menjadi lebih efisien dan bersepadu.	
		5. Pembangunan Garis Panduan Lebuhraya	5. 10 Garis Panduan Lebuhraya disiapkan.		TKP (P&P)	Khidmat nasihat /ulasan	1. MIROS 2. Jabatan Landskap Negara 3. JAS	Rujukan mudah dilakukan  Amalan dan pelaksanaan lebih bersepadu dan menepati piawaian garis panduan.	

Key Results Area (KRA)	Rationale for KRA	KPI			Single point of responsibility (Designated point of contact)	Area of support from other Ministry /Agency	Which Ministry / Agency	Quick Wins (Faedah J/Pendek)	Big Wins (Faedah J/Panjang)
		KPI	Target By 2010	Current Status					
4. Mengkaji cadangan opsyen penyelesaian menyeluruh isu tol.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memastikan opsyen yang dicadangkan dapat memenuhi kepuasan pengguna lebuhraya, syarikat konsesi serta Kerajaan.</li> </ul>	1. Memastikan kadar tol yang disyorkan adalah mampu bayar serta tidak membebankan Kerajaan.	1. Lapan (8) buah lebuh raya iaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>PLUS</li> <li>AKLEH</li> <li>SPRINT</li> <li>JPP</li> <li>NPE</li> <li>SMART</li> <li>SILK</li> <li>LDP</li> </ol>		TKP (P)	Khidmat nasihat /ulasan	1. KKR 2. MOF 3. JPM	Pengguna lebuhraya berpuas hati/kadar tol adalah relevan dan tidak membebankan pengguna.	Meningkatkan jumlah pengguna lebuhraya dan perjalanan mereka akan lebih selamat, selesa dan menjimatkan masa serta kos.

**Nota:**

JPM	:	Jabatan Perdana Menteri
MOF	:	Kementerian Kewangan
EPU	:	Unit Perancang Ekonomi
KKR	:	Kementerian Kerja Raya
JKPTG	:	Jabatan Ketua Pengarah Tanah & Galian
MIROS	:	Institut Penyelidikan Keselamatan Jalan Raya Malaysia
JKJR	:	Jabatan Keselamatan Jalan Raya
PDRM	:	Polis DiRaja Malaysia
JPJ	:	Jabatan Pengangkutan Jalan
JAS	:	Jabatan Alam Sekitar
LKSA	:	Lebuhraya Kemuning-Shah Alam
LEKAS	:	Lebuhraya Kajang-Seremban
SDE	:	Lebuhraya Senai-Desaru
SKVE	:	Lebuhraya Lembah Klang Selatan
PLUS	:	Projek Lebuhraya Utara-Selatan
AKLEH	:	Lebuhraya Ampang-Kuala Lumpur
SPRINT	:	Lebuhraya Skim Penyuraian Trafik KL- Barat
JPP	:	Jambatan Pulau Pinang
NPE	:	Lebuhraya Baru Pantai
SMART	:	Terowong SMART
SILK	:	Lebuhraya Sistem Lingkaran Luar Kajang
LDP	:	Lebuhraya Damansara-Puchong
TKP (P)	:	Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan)
TKP (P&P)	:	Timbalan Ketua Pengarah (Perancangan & Pembangunan)